



Handelsbetingelser

GENERELLE OPLYSNINGER

DBertelsen

v/ Ditte Bertelsen

Gimlevej 28

7100 Vejle

CVR nr.: 27733727

Telefon: 93989924

E-mail: dbertelsen@dbertelsen.dk

Hos DBertelsen tager vi forbehold for eventuelle fejl i den skrevne tekst eller i de angivne priser. Vi forbeholder os retten til at ændre disse handelsbetingelser med forudgående varsel til kunderne, hvilket vil blive kommunikeret via e-mail eller opdateringer på vores hjemmeside.

BETALINGS- OG HANDELSBETINGELSER

DBertelsen modtager forudbetaling via bankoverførsel. Alle beløb er i danske kroner og ekskl. moms.

Fakturaen sendes pr. mail gennem et fakturasystem. Det er derfor en betingelse at kunden kan modtage mails.

Det er kundens eget ansvar at tilsikre at fakturamailen ikke ender i spamfilteret og bliver betalt rettidigt.

Lille og stor pakke faktureres ved køb og arbejdet påbegyndes efter modtaget betaling efter nærmere aftale. Månedspakken faktureres herefter hver måned.

Betales faktura ikke, bliver opgaverne sat på standby indtil betaling er modtaget.

Der sendes en betalingspåmindelse efter 10 dage.

Der er ingen returret på pakkerne.

Rykkergebyret er 100 DKK for 1. og 2. rykker, med en betalingsfrist på 8 dage.



FORTROLIGHED OG DATABESKYTTELSE

Vi forpligter os til at beskytte dine persondata og vil behandle alle oplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder GDPR. Vi anvender kun dine data til at udføre de tjenester, du har anmodet om, og deler ikke disse oplysninger med tredjeparter uden dit samtykke.

TILBUDSGIVNING PÅ YDELSERNE

Tilbud er som udgangspunkt gældende for 30 dage medmindre andet aftales. Priser er som udgangspunkt som ses på de enkelte pakker. Der kan dog aftales flere ydelser, som kan afvige i de forskellige kundeforhold.

Tilbud som er accepteret, men som kunden ikke ønsker at benytte, vil blive opkrævet for den brugte tid på projektet samt de udgifter der måtte være opstået. Der er ingen returret på pakkerne og der er en måned + løbende måned på opsigelse af månedspakken.

OPSIGELSE AF SAMARBEJDET

Når der er indgået aftale om fast månedligt samarbejde, er der som udgangspunkt 1 måneds opsigelse sidste dag i måneden (måned + løbende måned). Opsigelsen skal ske til mailadressen dbertelsen@dbertelsen.dk.

KLAGEMULIGHEDER

Hvis du har klager over vores tjenester, bedes du kontakte os direkte via e-mail for at finde en løsning. Vi stræber efter at håndtere alle klager hurtigt og retfærdigt.